

Q/SHBX

海南省社会保险服务标准

Q/SHBX TG303.08—2025

技能提升补贴申领工作指南

2025 - 07 - 18 发布

2025 - 08 - 18 实施

海南省人力资源和社会保障厅
海南省社会保险服务中心

发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由海南省人力资源和社会保障厅提出。

本文件由海南省人力资源和社会保障厅归口。

本文件起草单位：海南省人力资源和社会保障厅、海南省社会保险服务中心、海南省人力资源开发局、海南省社会保障卡一卡通中心。

本文件主要起草人：李焕镇、李兰强、钟凯晨、吴涛。

技能提升补贴申领工作指南

1 范围

本文件提供技能提升补贴申领工作的服务对象、实施主体、申请条件、办理材料、办理流程、办理时限、办理途径及服务监督、评价与改进等方面的指导。

本文件适用于技能提升补贴申领服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27768 社会保险服务总则
GB/T 31596.1 社会保险术语 第1部分：通用
GB/T 31596.3 社会保险术语 第3部分：失业保险
GB/T 31599 社会保险业务档案管理规范
Q/SHBX JC101.1 海南省社会保险电子档案管理规范

3 术语和定义

GB/T 27768、GB/T 31596.1和GB/T 31596.3 界定的术语和定义适用于本文件。

4 服务对象

自然人。

5 实施主体

全省各级失业保险经办机构。

6 申请条件

6.1 依法参加失业保险，累计缴纳失业保险费（含视同缴费年限）36个月及以上（每年政策文件有规定放宽条件的，按照文件执行）的参保企业职工，正在领取失业保险金的人员。

6.2 参保企业职工或领取失业保险金人员取得职业资格证书或职业技能等级证书，在技能人才评价工作网可查询，并在证书核发之日起12个月内向参保地失业保险经办机构申请技能提升补贴。

6.3 参保企业职工或领取失业保险金人员，取得的职业资格证书或职业技能等级证书，应与本人从事或失业前曾从事的岗位相适。

7 办理材料

7.1 技能提升补贴申领，线下办理需提供以下材料：

- a) 技能提升补贴申请表（见附录A）；
- b) 职业资格证书或职业技能等级证书原件；
- c) 有效身份证件原件；
- d) 企业出具的岗位证明。

7.2 技能提升补贴申领，线上办理在办理页面填写有关信息，并提供以下材料：

- a) 职业资格证书或职业技能等级证书；
- b) 企业出具的岗位证明复印件。

8 办理流程

8.1 流程

技能提升补贴申领流程包括：受理、审核、办结、归档。流程图见附录B。

8.2 受理

申请人提交材料，受理人员核对材料是否齐全，是否符合申请条件，不符合受理条件的，退回申请人并当场一次性告知申请人补正材料。符合受理条件的予以受理，进行下一个环节审核。

8.3 审核

审核人员对材料进行内容审核，审核通过后进入审批。

8.4 办结

根据审批意见作办结。

8.5 归档

办结事项，将相关信息材料进行归档。档案管理按 GB/T 31599 和《海南省社会保险电子档案管理规范》要求执行。

9 办理时限

自受理之日起，15个工作日内办结。

10 办理途径

线下办理：全省各级失业保险经办机构服务大厅窗口。

线上办理：海南政务服务网（<https://wssp.hainan.gov.cn/>）。

11 服务监督、评价与改进

11.1 服务监督

主动向社会公示服务内容、服务流程、投诉渠道等信息，维护服务对象的知情权，接受行政监督和社会监督。

11.2 投诉处理

提供现场、信函、电话、网络等投诉渠道，有专门部门和工作人员负责调查，处理服务对象的投诉，并将投诉处理结果告知投诉人。

监督投诉方式：0898-12345。

11.3 服务质量评价与改进

11.3.1 采取内部评价与外部评价相结合，开展以服务对象满意度测评为核心要素的服务质量评价。

11.3.2 根据服务评价对服务内容、服务流程等进行优化和改进，持续提高群众满意度和公共服务效能。

附 录 B
(资料性)
技能提升补贴申领流程图

图B.1为技能提升补贴申领流程图。

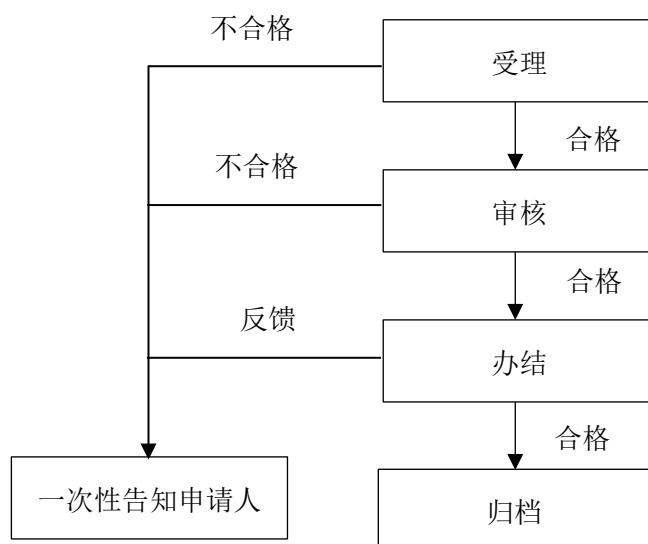


图 B.1 技能提升补贴申领流程图

参 考 文 献

- [1] 《人力资源社会保障部办公厅 财政部办公厅 国家税务总局办公厅 国家医保局办公室关于进一步提升失业保险经办服务质效的通知》（人社厅发〔2024〕60号）
- [2] 《国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28号）
- [3] 《关于失业保险支持参保职工提升职业技能有关问题的通知》（人社部发〔2017〕40号）
- [4] 《海南省人力资源和社会保障厅 海南省财政厅 关于失业保险支持参保职工提升职业技能有关问题的通知》（琼人社发〔2017〕202号）
- [5] 《海南省人力资源和社会保障厅等四部门关于做好失业保险稳就业保民生工作的通知》（琼人社发〔2022〕59号）
-